



**Spécial** COMMISSION  
TOUS LIEUX D'AFFECTATION

## Enquête auprès du personnel de la catégorie C

L'installation systématique d'ordinateurs dans les services de la Commission et la mise à disposition d'outils informatiques pour le personnel de toutes catégories, ont été à la base d'une évolution sensible des tâches, et plus particulièrement de celles du personnel de catégorie C. C'est la raison pour laquelle une priorité doit être donnée à l'analyse de l'évolution des fonctions de cette catégorie.

L'enquête, que la DG IX est en train de lancer, vise à approfondir le contenu et la nature des tâches effectuées par l'ensemble du personnel C de la Commission : secrétaires, dactylos et commis, fonctionnaires, agents temporaires et auxiliaires et dans tous ses lieux de travail (Bruxelles, Luxembourg, Bureaux de Représentation dans la Communauté, Délégations). Plus de 5000 collègues de catégorie C seront ainsi invités à participer à cette étude.

Cette enquête est uniquement axée sur le contenu et la nature du travail effectué par le personnel de catégorie C. Elle visera à recueillir une série de données objectives et quantifiées, sans aucune évaluation qualitative ni de la charge de travail, ni de la qualité du travail, ni de la répartition du travail. Les questionnaires, qui sont en préparation, ont été conçus en fonction de cet objectif.

Cette enquête devrait permettre notamment de mettre en valeur la diversité des tâches assumées au sein de la catégorie C, de mieux cerner les besoins réels des services, et d'identifier des besoins spécifiques en matière de formation.

Rappelons qu'en 1992, la DG IX avait déjà effectué une analyse des fonctions de secrétariat à la Commission, afin de> examiner les problèmes et d'esquisser des solutions.

La nouvelle enquête se distingue de celle de 1992 par la population concernée- elle s'adresse également aux commis-, par son contenu - elle est limitée aux tâches du personnel C- et par sa méthodologie - elle sera alimentée directement par les réponses fournies par le personnel C lui-même.

Une initiative de cette envergure requiert une expertise véritablement scientifique. La DG IX, en étroite collaboration avec l'Office Statistique, a décidé de faire appel à une société externe, World Systems, pour l'assister de façon strictement technique dans l'établissement de la méthodologie, de la réalisation et de l'analyse de l'enquête.

Une enquête pilote sera lancée début novembre auprès d'une population limitée, sélectionnée dans trois directions générales: DG V, XI et l'OPOCE.

Les résultats obtenus à l'issue de cette phase pilote permettront de finaliser les questionnaires afin de lancer l'enquête sur l'ensemble du personnel C vers le 15 janvier 1997.

Le rapport final est prévu pour le mois de mai 1997.

Le personnel sera tenu informé des conclusions de l'enquête. Celles-ci feront également l'objet de consultations appropriées avec la représentation du personnel.