



Bruxelles, le 02 décembre 2008
CLP Bruxelles/JF/JLB/ak - D(2008) 43

NOTE A L'ATTENTION DE MONSIEUR C. CHENE
DIRECTEUR GENERAL – DG ADMIN

Le CLP a été récemment informé de plusieurs problèmes émergeant au sein de l'OIB. Ces derniers touchent principalement deux volets: le secteur de la gestion du courrier et la politique de décentralisation des huissiers.

Le CLP s'inquiète:

- de la décentralisation des huissiers. Pour pallier le manque de ressources en termes d'effectifs qui touche l'OIB, nous avons appris la volonté de décentraliser les huissiers (desservant la majorité du personnel de l'ADMIN) dans les services ADMIN et DIGIT. L'application de cette disposition aurait pour conséquence de lier les huissiers directement aux directions respectives.
- de la création de navette interne en raison de la dispersion sur plusieurs bâtiments et/ou sites d'une même Direction générale.
- de la mise en place des points de chutes.
- de la suppression temporaire de la quatrième navette courrier, situation qui a tendance à devenir la norme.
- d'un manque de coordination et d'homogénéité du service courrier entre les différentes DG.
- de la gestion des réceptions notamment de la réception CHARL.

Face à toutes ces questions, le CLP déplore l'absence d'une politique globale dans le secteur du courrier et des huissiers qui serait pourtant favorable tant pour le personnel que pour les "clients". Par ailleurs, le CLP s'interroge sur l'envoi de recommandé entre services d'un même Office censé assurer le bon fonctionnement du service courrier au sein de l'institution.

Pour toutes les raisons évoquées ci-dessus, nous souhaiterions vous rencontrer afin de déterminer les points d'actions à mener à court et long terme.


Jean-Louis Blanc
Président