



COMMISSION EUROPÉENNE  
DIRECTION GÉNÉRALE  
PERSONNEL ET ADMINISTRATION  
Comité du Personnel  
**Comité Local du Personnel**  
Le Président

Bruxelles, le **30 OCT. 2009**  
CLP Bruxelles/HT/ak - D(2009) 45

**NOTE A L'ATTENTION DE MME IRENE SOUKA,  
DIRECTEUR GENERAL DG ADMIN**

Lors de la réunion du Comité Paritaire de Gestion des Restaurants et de l'Economat (CPRE) du 2 octobre dernier, les résultats des enquêtes de satisfaction 2009 de Sodexo et de la Commission ont été présentés.

Les conclusions de ces enquêtes sont incontestablement très négatives: la qualité et la quantité de la nourriture offerte (et des boissons) continue à se dégrader, tandis que la société Eurest continue à augmenter les prix sous prétexte que les services à rendre sont déficitaires.

Le CLP Bruxelles en conclut l'échec total de l'externalisation de ces services et demande des mesures urgentes afin d'y remédier. En effet, comme chaque grande entreprise, la Commission a l'obligation d'offrir à son personnel des services de restauration corrects, à un prix raisonnable. Il s'agit d'une obligation sociale de l'employeur envers son personnel, qui ne doit nullement viser à être *self supporting*, voire à générer des bénéfices. D'ailleurs, nous constatons une nette différence de services, en comparaison avec d'autres institutions européennes (Conseil, Parlement européen), qui y contribuent partiellement. Les services offerts dans ces institutions sont nettement meilleurs en qualité et en quantité. Pour s'en assurer, il suffit de voir le nombre de personnes qui se déplacent pour y déjeuner tous les jours.

Comme le cahier de charges en cours avec Eurest viendra à échéance en 2012, et que l'appel d'offre sera lancé prochainement, le CLP Bruxelles estime qu'il serait préférable de réintégrer les services restauration sous gestion directe de la Commission. A cette fin, cet appel d'offre devrait être limitatif, afin de permettre cette réintégration au plus vite.



Hans TORREKENS

Copies: M. Gabor Zupko, Directeur OIB  
CLP-Bruxelles