

Bruxelles, le 15 mars 2006

CPRE D (2006) CR/143

**COMPTE-RENDU DE LA 143^{ème} REUNION
DU COMITE PARITAIRE DE GESTION DES RESTAURANTS ET DE
L'ECONOMAT**

(Bruxelles, séance du vendredi 10 mars 2006)

PRESENTS

M. WIJNS	Président
M. WINTER	Administration
M. ABSON	Administration
M. CHEVALIER	Personnel
M. KESSLER	Personnel
M.GALLINI	Secrétaire

INVITES

M. VINOIS	Unité « Infrastructures sociales »
M. BUCCELLATI	Unité « Infrastructures sociales »
M. CNOCKAERT	Unité « Infrastructures sociales »
Mme LAMBIN	Compass Group
M. CRABS	Compass Group

La séance est présidée par M. WIJNS

143ème REUNION

DU COMITE PARITAIRE DE GESTION DES RESTAURANTS ET DE L'ECONOMAT

(Bruxelles, le vendredi 10 mars 2006 à 9h30, salle J-30 01/60)

Ordre du jour

- 1. APPROBATION DE L'ORDRE DU JOUR (CPRE (2006) OJ/143)**
- 2. APPROBATION DU PROJET DE COMPTE-RENDU DE LA 142^{EME} REUNION DU VENDREDI 25 NOVEMBRE 2005 (CPRE D (2005) CR/142)**
- 3. ORGANISATION DES RESTAURANTS ET CAFETERIAS**
 - 3.1. Bilan 2005 présenté par Eurest**
 - 3.2. "Consumer Panel" : établissement d'un groupe de travail**
- 4. PROJETS D'ENQUETES 2006**
 - 4.1. Projet d'enquête Eurest 2006 (self-services, cafétérias, restaurants)**
 - 4.2. Projet d'enquête Sodexo 2006 (distributeurs automatiques)**
- 5. DIVERS**
 - 5.1. Données informatiques centralisées concernant les congés du personnel de la Commission**
 - 5.2. Fermetures des self-services, cafétérias, restaurants pendant les vacances de Pâques, mai et été 2006**
 - 5.3. Evolution des ouvertures et fermetures des exploitations : information**
 - 5.4. Accès des journalistes au self-service du Berlaymont**

1. APPROBATION DU PROJET D'ORDRE DU JOUR (CPRE (2006) OJ/143)

Le Président demande aux membres de réfléchir au changement de l'intitulé du comité et de faire des propositions.

Le projet d'ordre du jour est approuvé moyennant les ajouts suivants au point 5 – Divers :

- action repas de Noël pour les démunis,
- grippe aviaire.

2. APPROBATION DU PROJET DE COMPTE RENDU DE LA 142^{ÈME} REUNION DU VENDREDI 25 NOVEMBRE 2005 (CPRE D (2005) CR/142)

Le compte rendu de la 142^{ème} réunion est approuvé.

3. ORGANISATION DES RESTAURANTS ET CAFETERIAS

3.1. Bilan 2005 présenté par Eurest

M. Crabs présente au comité le bilan de l'année 2005 de la société Eurest à la Commission.

Il informe le comité qu'une partie de l'année 2005 n'a pas été bonne avec une perte de 195.000 € suite à l'ouverture du Berlaymont et aux flux de consommateurs.

Depuis octobre 2005, la situation s'est stabilisée avec une augmentation du chiffre d'affaires suite à une augmentation de la fréquentation de clients.

- L'action de Noël a été un succès.
- Il y a une diminution impressionnante des plaintes. A ce sujet, M. Chevalier propose qu'Eurest envoie un courriel automatique stipulant la prise en considération de la plainte et l'envoi d'une réponse dans un bref délai.

3.2. "Consumer Panel" : établissement d'un groupe de travail.

M. Cnockaert informe le comité qu'un groupe de travail va être mis en place.

Ce groupe de travail devra définir la ligne de conduite à adopter et les actions à appliquer.

Le Président souhaite que le CPRE participe à ce panel avec un membre de l'administration et un membre représentant le personnel ; en outre, un membre de la DG SANCO pourrait en faire partie.

M. Chevalier et M. Winter se proposent de participer au groupe de travail.

M. Cnockaert fera une proposition de date pour la réunion de ce groupe de travail.

4. PROJETS D'ENQUETES 2006

4.1. Projet d'enquête Eurest 2006 (self-services, cafétérias, restaurants) (voir doc 143001).

M. Crabs informe que le projet d'enquête 2006 est le même que celui proposé en 2005 en y ajoutant une question concernant les végétariens.

Il propose également au comité de procéder à l'enquête en septembre 2006 au lieu de juin 2006 comme l'année précédente.

Suite à cette présentation, à la suite d'une discussion, le Président, au nom du comité, suggère à Eurest que l'enquête soit proposée du 15 mai au 16 juin 2006.

M. Cnockaert ajoute que deux questions supplémentaires ont été proposées concernant Emas et le Banqueting.

M. Chevalier demande que la question 50 "statut" soit enlevée. M. Vinois est d'accord avec cette proposition.

Il propose également de changer "Etat membre d'origine" en "Etat d'origine".

M. Chevalier se demande si on ne devrait pas adapter les libellés des réponses proposées actuellement (très satisfait(e), satisfait(e), insatisfait(e), pas d'opinion).

Afin d'avoir la possibilité de pouvoir comparer exactement les résultats de cette enquête avec celle de l'année passée, il est convenu de laisser les intitulés proposés.

4.2. Projet d'enquête Sodexo 2006 (distributeurs automatiques)

M. Buccellati commente le projet d'enquête en présentant quelques modifications par rapport à l'enquête 2005, à savoir :

- suppression de la question concernant les opérateurs ("les avez-vous déjà rencontrés?"),
- ajout qu'une question : "Avez-vous apprécié la modification du choix proposé ?"

M. Buccellati dit que la liste complète et à jour des produits snacks sera disponible avant le début de l'enquête qui est également prévue entre le 15 mai et le 15 juin 2006.

5. DIVERS

5.1. Données informatiques centralisées concernant les congés du personnel de la Commission

M. Wijns propose de refaire une note à ce sujet en stipulant que le CPRE a pris connaissance qu'un système centralisé d'information sera créé mais qu'il serait souhaitable de nous communiquer une date quant à la possibilité d'en profiter.

M. Chevalier ajoute que, le cas échéant, on pourrait nous fournir les informations par DG et non par bâtiment.

5.2. Fermetures des self-services, cafétérias, restaurants pendant les périodes de Pâques, mai et été 2006

M. Vinois informe le comité qu'une analyse pointue a été effectuée sur les nouvelles demandes d'Eurest et qu'un référentiel a été mis en place (voir doc 143003).

Après discussion au sein du comité, le CPRE donne un avis favorable à la proposition de l'OIB 6 avec les adaptations suivantes :

-période de Pâques : au lieu de fermer le self- service Breydel du 10 au 12 avril 2006, le self-service CCAB sera fermé pendant cette période.

-période de mai : la cafétéria B7 sera fermée supplémentairement le 8 mai 2006, le restaurant à la carte sera également fermé du 22 au 24 mai 2006

-période d'été : la période de fermeture de la cafétéria BREY2 est raccourcie, elle sera fermée du 31 juillet 2006 au 25 août 2006.

5.3. Evolution des ouvertures et fermetures des exploitations : information

M. Cnockaert mentionne les ouvertures de la cafétéria petite restauration Colonel Bourg le 7/11/05 et de la cafétéria SC 15 le 1/02/06

MM. Buccellati et Van Houtte présentent au comité les plans des nouvelles exploitations Madou et Genève 6-8.

Concernant la Tour Madou, la fin du chantier est prévue pour le 15 avril 2006 et l'ouverture du self-service et de la cafétéria pour juin 2006.

L'ouverture du self-service et de la cafétéria Genève 6-8 est aussi prévue pour juin 2006.

Le self-service actuel du G-12 restera ouvert jusqu'à l'ouverture du self G6-8. Cette salle sera ensuite transformée en cafétéria.

Pour info, le self G-12 assure également en ce moment un service café.

Le B-7 fermera fin mai 2006, les cafétérias JECL et TRIA avant fin juin 2006.

L'OIB.6 et Eurest informent les clients des bâtiments concernés par affichage et Intracomm.

La nouvelle cafétéria avec petite restauration du bâtiment Colonel Bourg, accueille les clients de l'agence externe EAC. M. Winter demande que les règles de l'USHT soient également appliquées dans cette exploitation.

M. Abson demande au comité qu'une nouvelle liste soit mise à jour concernant les bâtiments accessibles aux pensionnés.

M. Vinois répond que cela n'est pas de son ressort et qu'il faut solliciter l'accord de l'ADMIN/DS à ce sujet.

M.Wijns rédigera une lettre à M.Hutchins pour solliciter l'accès des fonctionnaires pensionnés aux bâtiments Tour Madou et G 6-8

5.4. Accès des journalistes au self-service du Berlaymont

M. Chevalier fait savoir que par principe, le comité aurait dû être informé du projet et que personnellement il n'approuve pas cette décision.

M. Vinois répond que l'accès aux journalistes est autorisé depuis le 27/02/2006 et que l'OIB n'a pas été consulté sur cette décision.

En ce moment, aucune plainte n'a été formulée et il n'y a pas d'impact négatif sur la disponibilité du choix au self-service.

La possibilité éventuelle de limiter l'accès à certaines personnes à partir de 13h30 pose des problèmes pratiques de contrôle (il y a 5 accès différents au self service Berlaymont).

Le Président ajoute que des doutes existent quant au bien fondé de cette décision et il exprime sa désapprobation sur cette décision.

Il propose de faire une note à ce sujet.

5.5. Repas de Noël au sein de la Commission

Suite à la proposition de M. Verleysen d'inviter des démunis à venir partager un repas dans les locaux de la Commission lors de la période de Noël 2006, le Président demande au comité et à l'OIB de réfléchir et de donner son idée à ce propos.

M. Chevalier s'interroge sur la faisabilité d'une telle organisation.

M. Wijns rédigera une note à M.Verleysen en demandant une étude de faisabilité à l'Event Manager de l'OIB.

5.6. Grippe aviaire

M. Winter fait un exposé au comité sur l'origine de la grippe aviaire et sur les risques éventuels de celle-ci sur la population.

Il fait la distinction entre la grippe aviaire et la grippe humaine.

Il confirme qu'il n'y a pas de raison de s'alarmer et que tout est sous contrôle.

Le Président conclut en demandant à l'OIB.6 d'organiser une visite des nouvelles exploitations et donne rendez-vous au 7 juillet 2006 pour la 144^{ème} réunion du CPRE.

La prochaine réunion du CPRE est prévue pour le vendredi 7 juillet 2006

Willy Wijns