

144ème REUNION

DU COMITE PARITAIRE DE GESTION DES RESTAURANTS ET DE L'ECONOMAT

(Bruxelles, le vendredi 7 juillet 2006 à 10h, salle J-30 01/60)

Ordre du jour

- 1. APPROBATION DE L'ORDRE DU JOUR (CPRE (2006) OJ/144)**
- 2. APPROBATION DU PROJET DE COMPTE-RENDU DE LA 143^{EME} REUNION DU VENDREDI 10 MARS 2006 (CPRE D (2006) CR/143)**
- 3. ORGANISATION DES RESTAURANTS ET CAFETERIAS**
 - 3.1. Réalisations Plan d'action 2005 présenté par Eurest**
 - 3.2. "Consumer Panel" : état de la situation**
- 4. ENQUETES 2006**
 - 4.1. Enquête Eurest 2006 (self-services, cafétérias, restaurants) : nombres de participants**
 - 4.2. Enquête Sodexo 2006 (distributeurs automatiques) : nombres de participants**
- 5. DIVERS**
 - 5.1. Données informatiques centralisées concernant les congés du personnel de la Commission : lettre de réponse de M.Chêne**
 - 5.2. Lettre du comité COPAS proposant un mécanisme d'information réciproque du comité COPAS avec le comité CPRE : discussion**
 - 5.3. Evolution des ouvertures et fermetures des exploitations : information**
 - 5.4. Changement de l'intitulé du comité CPRE : proposition des membres**

1. APPROBATION DU PROJET D'ORDRE DU JOUR (CPRE (2006) OJ/144)

Le projet d'ordre du jour est approuvé moyennant les ajouts suivants au point 5 – Divers :

- indexation annuelle des prix
- restauration au bâtiment Da Vinci
- accès aux bâtiments Madou et G6-8 pour les pensionnés : note 9981 du 10 mai 2006 (voir annexe 1)
- accès des journalistes au self-service du Berlaymont : note 292 du 11 mai 2006 (voir annexe 2)
- rapport d'activités 2005 du CPRE (annexe 3)
- action de Noël 2006

2. APPROBATION DU PROJET DE COMPTE RENDU DE LA 143^{EME} REUNION DU VENDREDI 10 MARS 2006 (CPRE D (2006) CR/143)

Le compte rendu de la 143^{me} réunion est approuvé.

3. ORGANISATION DES RESTAURANTS ET CAFETERIAS

3.1. Réalisations Plan d'action 2005 présenté par Eurest

- les selfs :
 - . Actions actuelles seront continuées
 - . Mise en place d'un « panel de consommateurs »
 - . Nouvel étiquetage des plats froids
 - . Réorganisation totale de travailler sans cuisine centrale
- les cafétérias :
 - . Nouvelles fiches techniques pour les sandwiches
 - . Salades (nouvelles gammes à partir d'octobre 2006)
 - . Petites restaurations (nouveau management)
- restaurants :
 - . Rapidité du service

- . Nouvelle vaisselle
- . Arrivée du nouveau chef
- . Nouvelle ambiance (fleurs, nappes, cadres...)

3.2. "Consumer Panel" : état de la situation.

Le groupe de travail « Consumer Panel » s'est réuni le 3 mai 2006 et le 21 juin 2006.

Il a été décidé dans un premier temps d'installer un Consumer Panel de 5 personnes dans les exploitations suivantes :

- self-services : BREY, BU 5, L 41 et SDME
- cafétérias : F101, CHAR
- cafétéria petite restauration: BREY 2.

Un affichage pour appel à manifestation d'intérêt a été apposé dans les exploitations concernées.

Jusqu'à présent 2 personnes se sont manifestées. Le 6 septembre 2006 le groupe de travail se réunira avec les intéressés.

4. ENQUETES 2006

4.1. Enquête Euresst 2006 (self-services, cafétérias, restaurants)

L'enquête s'est déroulée du 15 mai 2006 au 16 juin 2006, aucun problème de fonctionnement n'a été constaté cette année.

Il y a eu 6954 participants :

- self-services : 3743 participants
- restaurants : 319 participants
- cafétérias : 2892 participants

Les résultats seront présentés à la prochaine réunion du CPRE

4.2. Enquête Sodexho 2006 (distributeurs automatiques)

- M. Buccellati informe le comité qu'il y a eu 899 participants et les résultats seront également présentés lors de la prochaine réunion du comité.

5. DIVERS

5.1. Données informatiques centralisées concernant les congés du personnel de la commission : lettre de réponse de M.Chêne

La lettre de réponse de M.Chêne (annexe 4) est discutée en réunion.

M. Cnockaert explique aux membres que ce document n'apporte pas une solution.

Les membres prennent acte de ces informations et attendent avec impatience la mise à disposition du module « Time Management » de Sysper 2.

5.2. Lettre du COPAS proposant un mécanisme d'information réciproque du COPAS et du CPRE : discussion

M. Abson informe le comité que lors de la dernière réunion du COPAS, la question des relations entre les comités COPAS et CPRE a été abordée.

- 1) Le COPAS est l'instance de recours pour le CPRE
- 2) Le CPRE doit informer le COPAS

La présidente du COPAS a demandé un avis juridique à ce sujet.

Le président du CPRE réplique en disant que le nouveau règlement du CPRE stipule bien que le CPRE n'est pas dépendant du COPAS et que ce règlement a été envoyé à l'ADMIN et au CLP et qu'il n'y a aucune réaction en ce moment.

Le règlement du COPAS qui n'a pas été adapté ne répond plus à la réalité du moment.

En outre, il devrait être clair que le CPRE ne gère pas de crédits sociaux et ne fait que le suivi des contrats de concessions.

Le CPRE est d'avis qu'il peut informer le COPAS mais qu'il ne doit pas demander avis au COPAS.

Le CPRE rédigera une note en ce sens au COPAS.

5.3. Evolution des ouvertures et des fermetures d'exploitations : information

M. Cnockaert informe les membres concernant l'évolution des ouvertures et des fermetures d'exploitations.

Ouvertures :

- La cafétéria Madou est ouverte depuis le 15 mai 2006.
- Le coffee shop G12 est réouvert depuis le 8 juin 2006 (fermeture d'été prévue du 31 juillet au 1 septembre 2006).
- Le self Madou est ouvert depuis le 14 juin 2006.
- Le self et la cafétéria du G6/8 sont ouverts depuis le 3 juillet 2006. L'inauguration officielle est prévue le 20 juillet 2006.
- B 28 nouvelle cafétéria prévue pour novembre 2006.
- G 12 nouvelle cafétéria prévue pour novembre 2006.

Fermetures :

- La cafétéria TRIA est fermée depuis le 12 juin 2006.
- Le coffee shop JECL est fermé depuis le 19 juin 2006.
- Le self G12 est fermé depuis le 3 juillet 2006.

5.4. Changement de l'intitulé du comité CPRE : proposition des membres

Le président fait une proposition aux membres concernant le nouvel intitulé du comité à savoir : « CPSR » (Comité Paritaire des Services de Restauration)

Les membres approuvent le nouvel intitulé.

Une lettre informant l'ADMIN, le COPAS et le CLP du changement de l'intitulé sera rédigée.

5.5. Indexation annuelle des prix

M.Chevalier rappelle au comité la demande d'information d'un client faite au « Courrier Live », au sujet duquel, il s'interroge sur les fréquentes augmentations des prix.

Il demande au service gestionnaire qu'à l'avenir pour tout nouveau contrat, on ne permette qu'une augmentation annuelle.

M. Cnockaert se réfère aux courriers envoyés aux membres du CPRE expliquant ces indexations.

Le président demande à M. Cnockaert de rédiger une réponse à la demande d'information au « Courrier Live ».

5.6. Restauration au bâtiment Da Vinci

M. Chevalier demande s'il est prévu un moyen de restauration pour un certain nombre de collègues qui ont déménagé vers l'immeuble Da Vinci.

M. Cnockaert répond qu'il est prévu de placer des distributeurs automatiques avec des sandwiches. En outre, existe la possibilité d'utiliser le restaurant Blue Star exploité par Eurest mais il n'est pas possible d'y avoir les mêmes prix qu'à la Commission. Une étude de faisabilité en cours concerne la mise à disposition de quelques produits sur place moyennant commande préalable.

5.7. Accès aux bâtiments Madou et G 6/8 pour les pensionnés

La note (annexe 1) de M.Hutchins contenant la liste mise à jour des immeubles accessibles aux pensionnés est discutée en réunion.

5.8. Accès des journalistes au self-service du Berlaymont

Le comité prend note de la réponse (annexe 2) envoyé par M. Hololei. Toutefois il ne soutient pas cette décision qui pourrait causer des problèmes de confidentialité.

5.9. Rapport d'activité 2005 du CPRE

Le rapport d'activité 2005 est discuté pendant la réunion; il sera transmis à l'ADMIN, au COPAS et au CLP.

5.10. Action de Noël

Le président informe le comité qu'il n'a pas encore eu de réaction à sa note du 25 avril 2006 à ce sujet.

La prochaine réunion est prévue pour le vendredi 29 septembre 2006

Willy WIJNS