

Bruxelles, le 2 juillet 2007

CPRE D (2007) CR/148

**COMPTE-RENDU DE LA 148^{EME} REUNION
DU COMITE PARITAIRE DE GESTION DES RESTAURANTS ET DE
L'ECONOMAT**

(Bruxelles, séance du vendredi 29 juin 2007)

PRESENTS

M. VAN RAAN	Président
M. DE BAERE	Administration
M. ABSON	Administration
M. CHEVALIER	Personnel
M. KESSLER	Personnel
M. PRESTON	Personnel
M. GALLINI	Secrétaire

EXCUSES

M. WINTER	Administration
M. MEERT	Administration

INVITES

M. VINOIS	Unité « Infrastructures sociales »
M. BUCCELLATI	Unité « Infrastructures sociales »
M. CNOCKAERT	Unité « Infrastructures sociales »
Mme LAMBIN	Compass Group
M. CRABS	Compass Group
M. POUPLIER	Sodexo

La séance est présidée par M. Van Raan

148^{EME} REUNION

DU COMITE PARITAIRE DE GESTION DES RESTAURANTS ET DE L'ECONOMAT

(Bruxelles, le vendredi 29 juin 2007 à 10h00, salle MADO 03/127)

Projet d'ordre du jour

- 1. APPROBATION DE L'ORDRE DU JOUR (CPRE (2007)OJ/148)**
- 2. APPROBATION DU PROJET DE COMPTE RENDU DE LA 147^{EME} REUNION DU VENDREDI 30 MARS 2007 (CPRE (2007) CR/147)**
- 3. ORGANISATION DES RESTAURANTS ET CAFETERIAS**
 - 3.1. Bilan Plan d'action 2006 présenté par Eurest**
 - 3.2. Bilan Plan d'action 2006 présenté par Sodexo**
- 4. PROJETS D'ENQUETES 2007**
 - 4.1. Enquête Eurest 2007 : nombre de participants**
 - 4.2. Enquête Sodexo 2007 : nombre de participants**
 - 4.3. Méthode d'échantillonnage pour les enquêtes**
- 5. DIVERS**
 - 5.1. Evolution des ouvertures et des fermetures des exploitations : information**
 - 5.2. Rapport d'activités du CPRE (exercice 2006) : information**

1. APPROBATION DE L'ORDRE DU JOUR (CPRE (2007)OJ/148)

L'ordre du jour de la 148^{ème} réunion est approuvé.

2. APPROBATION DU PROJET DE COMPTE RENDU DE LA 147^{EME} REUNION DU VENDREDI 30 MARS 2007 (CPRE (2007) CR/147)

Le compte rendu de la 147^{ème} réunion est approuvé.

3. ORGANISATION DES RESTAURANTS ET CAFETERIAS

3.1. Bilan Plan d'action 2006 présenté par Eurest (cfr. slides en annexe 1A)

M. Crabs (Eurest) présente le bilan du plan d'action 2006

3.1.1. Self-services

Action réalisées dans les self-services :

- uniformisation des assiettes froides,
- pas d'assiettes dressées à l'avance,
- meilleure présentation des tables montres,
- formation des équipes,
- animations ponctuelles sur le thème de pays ou de produits.

3.1.2. "29" et la Brasserie Van Maerlant

Nouveau chef au "29" qui depuis avril 2007 supervise également la Brasserie.

Actions réalisées au "29" :

- nouveau mobilier (prévu par l'OIB),
- nouvelle décoration des tables,
- nouvelle vaisselle,
- nouveaux verres,
- Ateliers "cuisine".

Actions réalisées à la Brasserie :

- remaniement de l'équipe prévue pour septembre 2007,
- Ateliers "Vins et Gastronomie".

3.1.3. Cafétérias

Actions réalisées dans les cafétérias :

- nouvelles tartines triangles,
- nouvel emballage,
- test de livraisons sandwiches en deux tournées,
- sandwich Europa,
- nouveaux choix de salades,
- lancement du Cater Corner au F101,
- ouverture du Covent Garden.

3.1.4. 50^{ème} anniversaire Traité de Rome

- chaque mardi, un pays est à l'honneur avec un potage et un plat

3.1.5. évolution de la fréquentation dans les self-services et les cafétérias

- présentation des graphiques.

3.1.6. Enquêtes consommateurs

- Organisée du 4 juin 2007 au 22 juin 2007,
- présentation des résultats lors du prochain CPRE.

3.1.7. Nouveau concept Balanced choice (annexe 1B)

Ce concept s'inscrit dans la lignée de plusieurs animations et promotions réalisées depuis 2003 dans le but d'apporter une amélioration dans l'équilibre nutritionnel journalier.

Le thème principal sera d'aider et de conseiller le consommateur à faire des choix conscients en matière de nutrition grâce à des fiches présentées au comptoir et où seront apposées des icônes différentes pour permettre une lecture superficielle et rapide.

Le lancement de ce concept est prévu à partir de septembre 2007.

3.2. Bilan plan d'action 2006 présenté par Sodexho (cfr slides en annexe 2)

M. Pouplier (Sodexho) présente le bilan d'action 2006.

3.2.1. Actions principales

- introduction de trois nouveaux produits : Kinder Bueno, Biscuit céréales, Barre aux noix,
- remplacement du produit "Nestea" par un jus de fruits multivitaminé,

- contrôles supplémentaires aléatoires pour vérifier l'approvisionnement des différents distributeurs. Les résultats sont satisfaisants,
- sensibiliser les opérateurs au sujet de l'approvisionnement des monnayeurs en pièces de 0,05 € et vérifier ponctuellement le suivi,
- stockage préventif de bouteilles d'eau avant la période estivale 2007,
- création d'un lien dans Intracomm qui permettra d'informer les utilisateurs sur tout ce qui concerne les distributeurs en cours d'élaboration,
- augmentation du nombre de distributeurs d'eau Chaudfontaine,
- introduction en test du coca zéro jusqu'au mois de septembre 2007 dans une dizaine de distributeurs.

4. ENQUETES 2007

4.1. Enquête Eurest 2007 – nombre de participants

M. Cnockaert présente le nombre de participants aux enquêtes de satisfaction d'Eurest :

Self-services		Cafétérias		Restaurants	
2007	800	2007	672	2007	328
2006	3.743	2006	2.891	2006	319

4.2. Enquête Sodexho 2007 – nombre de participants

M. Buccellati présente le nombre de participants aux enquêtes de satisfaction de Sodexho :

Distributeurs	
2007	678
2006	899

4.3. Méthode d'échantillonnage pour les enquêtes

M. Cnockaert explique au comité que suite à une décision de l'ADMIN, les enquêtes d'Eurest et de Sodexho n'ont pas été envoyées comme demandé par l'OIB.6 à tout le personnel de la Commission par "mail to everybody", mais à un échantillonnage de 4.000 personnes pour l'enquête Eurest et 4.000 personnes pour l'enquête Sodexho.

L'échantillonnage était basé sur les critères : hommes/femmes, types de contrats, activité temps plein ou temps partiel, catégories AD et AST et management/non-management.

M. Chevalier réagit au nom du comité en disant que malgré les explications reçues à cette réunion, il persiste en disant que cette situation est inacceptable :

- sur la forme : le CPRE n'a pas été consulté, ni informé par l'ADMIN;
- la méthode d'échantillonnage n'est pas significative pour la restauration parce que chaque membre du personnel n'est pas un client ou un utilisateur;
- il y a probablement plus d'AC qui visitent les selfs que de fonctionnaires AD;
- il n'est pas certain que les résultats de cette année soient comparables avec ceux de l'année précédente;
- suite aux enquêtes précédentes (et les plans d'action concernés) la qualité s'est améliorée, ce qui montre l'importance de ces enquêtes;
- les enquêtes sont une des bases sur lesquelles le CPRE devrait donner son avis quant à la prolongation des contrats d'Eurest en 2008;
- le grand taux de participation des années précédentes montre que beaucoup de personnes sont intéressées pour répondre aux enquêtes de restauration et distributeurs automatiques;
- M. Chevalier se demande quelle est la raison d'être du CPRE s'il n'est pas consulté pour de telles décisions et quelles conclusions on devrait en tirer ? Il a transmis son mécontentement au CLP avec demande qu'il diffuse cette enquête auprès des clients (ce que le comité n'a pas fait). Il en conclut que, pour 2007, le CPRE ne peut plus rien faire mais qu'en 2008, l'enquête devra à nouveau être envoyée à tout le personnel.

M. De Baere pose la question de savoir si les formulaires ne pourraient pas être remis aux clients. JC répond qu'à l'époque, les consumer panels ont remporté peu de succès et qu'une enquête sous version papier est impossible pour le traitement des nombreuses réponses.

M. Van Raan ajoute que la restauration est quand même d'une grande importance (politique). Beaucoup de personnes en parlent et l'utilisent chaque jour. Il propose d'écrire, en tant que président du CPRE, une note à l'ADMIN qui exprimerait le mécontentement du comité. Il demande aux membres de lui faire parvenir pour la semaine prochaine des suggestions pour préparer cette note.

5. DIVERS

5.1. Evolution des ouvertures et fermetures des exploitations : information

M. Cnockaert informe le comité que mis à part le CCAB qui restera probablement fermé une semaine supplémentaire pour cause de travaux, l'ensemble des fermetures pendant la période d'été comme présenté lors du CPRE du 30 mars 2007 est respecté.

Concernant les ouvertures et réouvertures, M. Cnockaert annonce que le C107 a rouvert le 10 mai 2007, Cater Corner du F101 a été ouvert le 23 mai 2007 et le Covent Garden le 5 juin 2007.

Pour ce qui concerne les travaux prévus à l'infrastructure de restauration CSM1, M. Buccellati explique que les appels d'offres sont toujours en cours. On envisage de débiter les travaux en 2008.

M. De Baere demande à l'OIB.6 pourquoi la cafétéria BRE2 est fermée pendant la période d'été et s'il ne serait pas plutôt souhaitable de fermer la cafétéria du BREY à sa place. M. Cnockaert répond que suite à l'ouverture du self BREY, il a été décidé de fermer les cafétérias petite restauration BRE2 et de laisser ouverte la cafétéria BREY16.

5.2. Rapport d'activités du CPRE (exercice 2006) : information

M. Cnockaert présente le rapport d'activité 2006 du CPRE et, avec l'accord du comité, le Président l'enverra à l'ADMIN.

Le rapport est approuvé.

5.3. Nouveau fournisseur de viande Eurest

M. Buccellati ajoute que la société Eurest propose au comité de visiter la nouvelle boucherie de la société : Quality Food. Une date sera proposée prochainement.

Prochaines réunions prévues les vendredis 28 septembre 2007 et 7 décembre 2007

Richard Van Raan

