



EpsO

facta

The **newsletter** of the
European Personnel Selection Office

Edito

Depuis sa mise en place en 2003, EPSO a été confronté à une série de défis inédits – mise sur pied d'une nouvelle organisation, recrutements élargissement sur une échelle sans précédent, tests d'admission sur ordinateur (CBT), sélections de contractuels... 9882 lauréats et 215 concours finalisés, autant de chiffres reflétant l'ampleur de la tâche. Il est désormais temps de dresser un bilan. J'ai donc commencé par initier un processus impliquant l'ensemble du personnel afin d'identifier les pistes d'améliorations potentielles en vue de satisfaire au mieux les demandes de nos clients.

Diriger EPSO implique en effet une triple responsabilité : envers l'ensemble des institutions européennes en premier lieu, puisque fournir les lauréats en quantité et en qualité suffisante pour leurs recrutements de demain constitue la raison d'être de l'Office. Responsabilité envers tous les candidats en second lieu, car il importe que ces derniers bénéficient d'un service irréprochable en termes d'égalité de traitement et de qualité des procédures de sélection. Responsabilité également envers le personnel de l'Office, dont le travail considérable déjà accompli et futur doit être reconnu à sa juste valeur.

Standardisation accrue des procédures, contrôle de qualité renforcé, meilleure communication, amélioration de l'image d'EPSO vis-à-vis de tous ne sont que quelques uns des principaux chantiers dans ce contexte. Le personnel recruté dans les institutions communautaires a la réputation de l'excellence. Il nous incombe désormais d'ancrer cette réputation dans des processus de sélection modernes et performants.

David Bearfield
Directeur



DERNIÈRES NOUVELLES : CONCOURS - SÉLECTIONS

On-going competitions

EPSO/AD/51/06 - CJ channel – DE lawyer linguists: oral tests: week 13-16 November 2007
 EPSO/AD/67/06 – DE conference interpreters, level AD5: orals in 2008 (Jan-April 2008)
 EPSO/AD/68/06 – DE conference interpreters, level AD7: orals in 2008 (Jan-April 2008)
 EPSO/AD/71/06 – FR conference interpreters, level AD5: orals from 17/12/2007 till mid Feb 2008
 EPSO/AD/72/06 – FR conference interpreters, level AD7: orals are ongoing, till 6 Dec 2007
 EPSO/AD/73/06 – IT conference interpreters, level AD5: orals from Jan 2008 till 4 July 2008
 EPSO/AD/74/06 – IT conference interpreters, level AD7: orals are ongoing, till 20 Dec 2007
 EPSO/AD/77-78-79/07 – EL-FI-NL translators: written test: 12/10/2007
 EPSO/AD/86-87-88-89-90-91/07 – conference interpreters, respectively CS/LV/SK, AD5 and AD7 level: oral tests first semester 2008, except SK which might be second semester 2008
 EPSO/AD/92-93/07 – SL conference interpreters: oral tests: from 5 November till 7 December 2007 Reserve lists around mid-December.
 EPSO/AD/97/07 – SV translators: CBT tests: from 22 to 26/10/2007
 EPSO/AST/42/07 – GA secretaries: CBT tests: from 22 to 26/10/2007

Upcoming competitions

EPSO/AD/99/07 – Building sector, level AD5 – EUR 27: 23/10/2007 — OJ C248A
 EPSO/AD/100/07 – EN translators, level AD5 – EUR 27: 25/10/2007 — OJ C250A
 EPSO/AD/101/07 – GA lawyer linguists: 22/11/2007
 EPSO/AST/43-44/07 – BG-RO assistants: 17/10/2007 — OJ C243A
 OHIM/AD/01-02/07 – Administrators – EUR 12 and EUR 27: 12/12/2007
 OHIM/AST/01/02/07 – Assistants – EUR 12 and EUR 27: 12/12/2007

Pour en savoir plus: <http://europa.eu/epso>

EN BREF

■ Le 23 octobre, EPSO était présent sur **une foire d'emploi à l'université de Lund** en Suède. Beaucoup de jeunes universitaires se sont présentés au stand d'EPSO avec des questions bien précises et pertinentes sur les possibilités de carrières aux institutions européennes.

■ Le 19 octobre, le **conseil d'administration d'EPSO** s'est réuni en présence du nouveau Directeur de l'Office. Les points relatifs à l'extension des activités de l'Ecole d'administration (EAS) et aux travaux du groupe de réflexion en 2007 ont plus particulièrement été abordés dans ce cadre. Cette réunion a également été l'occasion pour le Directeur d'EPSO d'exposer son souhait d'établir un bilan des actions entreprises à ce jour en vue d'identifier, en étroite coordination avec les Institutions, toutes les possibilités d'amélioration en termes de procédures et méthodes de travail pour pouvoir répondre de manière optimale aux besoins futurs de recrutement.

■ Le 29 septembre, EPSO a participé avec un stand d'information sur **Job Day Europe au Berlaymont**.

Cet événement, organisé par la DG EMPL et la Chambre de Commerce de Bruxelles, rassemblait des employeurs et des chercheurs d'emploi. Le stand d'EPSO a connu un succès énorme.





CE LOGO NE VOUS DIT RIEN, LISEZ !

EPSO a accueilli en janvier 2005, une nouvelle entité interinstitutionnelle à ses côtés : l'EAS (European Administrative School). Premier centre de formation du personnel de toutes les institutions, l'Ecole européenne d'administration est rattachée administrativement à EPSO même si ses missions sont bien distinctes.

Au total, 22 personnes travaillent pour l'Ecole (19 à Bruxelles et 3 à l'antenne de Luxembourg). La plupart d'entre eux possèdent une expérience antérieure dans la formation.



Notre raison d'être

Issue de la volonté des institutions de réduire les coûts en mettant en synergie les formations qui répondent aux besoins similaires de leurs personnels, l'EAS dispose tout d'abord d'un mandat très clair :

- donner des formations et des ressources pédagogiques de haute qualité adaptées aux besoins des institutions européennes et de leur personnel,
- promouvoir la diffusion de valeurs communes et favoriser la coopération entre les institutions à travers l'échange d'expériences et de bonnes pratiques au sein d'un environnement culturel diversifié.

Concrètement, l'Ecole fournit les programmes de formation au management et à l'entrée en service. Puis, elle s'est vue confier la seule responsabilité du programme de formation à la certification (elle partage avec EPSO la responsabilité des examens). Elle réalise en outre des activités de consultance et des programmes sur mesure à la demande des institutions. En moins de 3 ans, l'EAS peut ainsi se targuer d'avoir formé près de 5 000 agents (soit plus de 10% du personnel des institutions).

Nos méthodes de travail

Le travail de l'équipe

L'EAS est divisée en deux équipes : une première consacrée à la planification et à l'organisation des formations, qui s'occupe par exemple du budget et de l'enregistrement des participants. Puis, une seconde chargée de la conception et du développement des cours et donc de l'ingénierie de formation, qui couvre notamment l'analyse des besoins et le conseil à la conception des supports pédagogiques.

La collaboration interinstitutionnelle

L'EAS vient renforcer un dispositif qui vise au perfectionnement du personnel des institutions. Ainsi, chaque décision de principe est prise en commun avec les responsables de formation au sein des institutions : à travers l'Inter-institutional Working Party (IWP) qui se réunit tous les deux mois environ. L'Ecole est placée sous l'autorité du même Conseil d'Administration qu'EPSO.

Le futur de l'EAS

Alors que les textes fondateurs de l'EAS autorisaient une possible modification de nos obligations après 3 ans (février 2008), le Conseil d'Administration a demandé le 8 mai 2007 à l'Ecole, d'élargir son offre de formation dans les domaines couverts par son actuel mandat. En pratique, cela signifie une extension dans les programmes offerts aux managers ou à ceux qui y seront appelés, et aux nouveaux arrivés des institutions. A ce titre, les discussions sont en cours avec les unités de formation des institutions et une série de propositions sera soumise au Conseil d'Administration le 19 octobre.

Le rattachement à EPSO

Les textes fondateurs précisent qu'un rapport doit être fait d'ici à février 2008 en ce qui concerne le rattachement de l'Ecole à l'EPSO. Ce rapport sera issu d'une réflexion entre le directeur de l'Ecole, David Walker, et le directeur d'EPSO en consultation avec toutes les institutions.

Pour plus d'information sur notre Ecole, vous pouvez consulter notre site sur intracomm : <http://intracomm.cec.eu-admin.net/home/dgserv/eas>

Julie Guégan