

## L'EXPERT DE LA SEMAINE

### La formation au service d'un esprit de corps des institutions

Le centre de formation des institutions européennes, créé début 2005, a organisé ses premières portes ouvertes le 6 mars 2008, levant le voile sur un premier bilan plein de promesses. David Walker, directeur de l'École Européenne d'Administration (EAS), évoque les avantages à se former ensemble, avec le personnel de toutes les institutions.

#### Que pouvez-vous nous dire des avantages à se former ensemble ?

L'EAS a relevé son premier défi, la certification. Maintenant, nous sommes en train de mettre en place une approche structurée des formations pour les managers et vers la fin de l'année, pour le nouveau personnel. Autre indicateur clé de notre performance : les participants à nos formations ont confirmé ce dont nous nous doutions et qui sont les raisons de notre création, à savoir la richesse de se retrouver avec des collègues d'autres institutions – pour un échange de bonnes pratiques ou une meilleure compréhension. Autre avantage : les économies d'échelle et une offre de formation plus large dans un certain nombre d'institutions.

#### Avez-vous développé une approche pédagogique propre à l'EAS ?

Etant interinstitutionnel, il nous a fallu développer une approche qui soit pertinente pour tous. L'École s'est donc focalisée sur les compétences (*skills*) nécessaires pour devenir des agents efficaces.

#### Un modèle organisationnel particulier vous inspire-t-il ?

J'ai justement eu la même question hier, d'un journaliste français lors de la visite à l'École de M. Santini, secrétaire d'Etat français chargé de la Fonction publique. Et ma réponse vous surprendra peut-être autant que lui :

« non, nous avons tiré tous les bénéfices de la page vierge ! Nous pouvons ainsi rester innovateur tout en répondant aux besoins propres et évolutifs des institutions ».

© JULIE GUEGAN

## CHEZ NOUS

# ICN Seminar: making the links

How do you feel when your Director-General says hello to you in the cafeteria or lift, asks you how you are and is interested in how your work is going? Many of us will, no doubt, feel more motivated working for such a person. This is just a simple example. But how managers at all levels communicate with staff is a very important factor in creating a good working environment and boosting job satisfaction and staff motivation.

At its recent Seminar, the Internal Communication Network (ICN) focused in particular on the role of 'managers as communicators', as this is a pivotal element in implementing last July's Communication on an Internal Communication and Staff Engagement Strategy.

Opening the Seminar, VP Siim Kallas stressed the important contributions that people working on internal and external communication and human resources can make together with regard to communicating with staff and staff engagement.

A special morning session was held for senior and middle managers with internal and/or external communications responsibilities, along with human resources managers. With the support of expert external facilitators, these managers focused on the critical contribution which management makes to boosting staff engagement and thereby contributing to the organisation's overall well-being. By working on these issues, all of us stand to gain – staff, managers and the Commission alike.

One of our expert guests, Russel Grossman, from the UK national



administration where very similar internal communication issues are on the agenda, was impressed to see such a discussion taking place across DGs. As in any organisation of our size covering such a wide range of activities, there is always the risk that such inter-service collaboration does not take place as often as it might.

With good senior management participation from a variety of DGs, DG COMM Director-General Claus Sørensen facilitated the concluding discussion, in which the various groups of managers shared their analysis of the issues they face and the types of action that needed to be taken, both by themselves as individual managers and collectively by the organisation.

Mr. Sørensen and his colleague Marco Benedetti, SCIC Director-General, gave a commitment to

follow these issues up with their Director-General peers.

In parallel, ICN members examined practical actions that could help implement the Communication, focusing on the related themes of: linking internal and external communication, 'staff as ambassadors', improving information flows, and monitoring and evaluation. The issues of management by presence, providing information to staff first and the targeting and prioritising of information featured prominently.

The ICN will now be examining how these different ideas can be put into practice, in collaboration with sister networks.

© ZACHARY HESTER

① See [www.cc.cec/home/icn/seminars\\_en.htm](http://www.cc.cec/home/icn/seminars_en.htm)

# Et de 1 000 !

L'association des cyclistes de l'UE (EUCG), fondée en 1996 par des fonctionnaires des institutions européennes à Bruxelles, a dépassé le cap des 1 000 membres.

Son millième membre, Mikko Strahlendorff, finlandais, a reçu les félicitations du président de l'association, Tom Diderich, et des vice-présidents Siim Kallas et Jacques Barrot, lors d'une réception cette semaine au Berlaymont. Il est à Bruxelles depuis

septembre dernier et roule à vélo quotidiennement depuis Wezembeek.

Furent également récompensés les « records » de l'association :

- Le plus sportif : Jan Corijn, qui pédale sur 60 km presque tous les jours (Malines-Bruxelles A/R) ;
- Le plus âgé : John Beale, 65 ans et en pleine forme grâce à ses 15 km journaliers ;
- Le vétéran : Burckhard Doempke, pédalant dans la capitale depuis 37 ans (qui avoue qu'à l'époque, il ne croisait jamais aucun cycliste sur sa route) ;

- La plus « famille » : Cristina Calabró, qui amène sur roues ses deux enfants à l'école et n'a pas abandonné le vélo pendant la grossesse ;
- Le plus haut gradé : Philip Lowe, directeur général – il reconnaît qu'il a choisi ce moyen de transport pour arriver à l'heure à ses rendez-vous ;
- Le plus professionnel : Jacques Cardon, fonctionnaire (retraité depuis une semaine !), qui a le plus œuvré à la promotion du vélo, en ayant mis en place les vélos de service, organisé des événements autour du vélo, etc.



Les cyclistes à la fête, avec le petit air de la chanson "A bicyclette" d'Yves Montand, fredonnée par le vice-président Barrot pour l'occasion. © CE

Le vice-président Kallas a profité de l'occasion pour annoncer qu'il y aurait 300 vélos de services à la Commission dans les prochaines semaines au lieu des 180 actuels.

© CAROLINE SCHICKEL